



## Workshop: Schreiben wie man spricht – Methoden für die Mail- und Chatberatung

Wir lernen von klein auf, wie man Nachrichten zu schreiben hat und was „sich gehört“. In der Beratung kann das aber ein Nachteil sein. Denn ein formeller Schreibstil ist für vieles hinderlich, das uns in der Beratung wichtig ist: Beziehungsaufbau, Dialog und das spielerische und kreative Eingehen auf die Anliegen der Kund\*innen.

Im Workshop werden wir uns mit den Besonderheiten der Mail- und Chatberatung auseinandersetzen und Techniken besprechen, mit denen die Vorteile dieser Beratungsformen genutzt und die Nachteile abgefedert werden können. Etwas ausführlicher werden wir dabei eine spezielle Art zu schreiben, betrachten: die „Oraliteralität“. Beim oraliteralischen Schreibstil verwenden wir den Stil der mündlichen Kommunikation im Medium der Schrift. Man schreibt also, wie man spricht.

Im Workshop wird es auch die Möglichkeit geben, das Gelernte an einem Praxisbeispiel auszuprobieren und sich mit Kolleg\*innen auszutauschen.

Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem ÖIF (Österreichischer Integrationsfonds) und fördert auch Integration von Menschen mit Migrationshintergrund.

**Die Teilnahme am Vortrag ist für Vereinsmitglieder kostenlos! Für Nicht-Mitglieder ist ein Unkostenbeitrag von € 20,- zu entrichten, der in bar zum Vortrag mitzunehmen ist. Die Rechnung wird vor Ort ausgehändigt.**

Zur Anmeldung klicken Sie bitte hier: <https://voebb.net/events>

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

[Impressum](#)

[AGB](#) (PDF)

[Datenschutzerklärung](#)

Vortrag mit Workshop

2. April 2020  
17:00-19:00

Landstraßer Hauptstraße 26  
1030 Wien

ÖIF, Integrationszentrum  
Wien, Raum C.1.1

Vortragende

Mag<sup>a</sup> Barbara Glattauer

Zielgruppe

Bildungs- und  
BerufsberaterInnen

Veranstalterin

VÖBB (Vereinigung  
Österreichischer Bildungs-  
und BerufsberaterInnen)